

Detaillierte Informationen über den Datenverkehr von Onsite zur FMA-Central:

Zuerst werden die Druckerinformationen via SNMP erfasst. Hierbei werden nur die Druckerinformationen gescannt und folgende Daten ausgelesen:

- Seitenzähler, Scanzähler, Kopienzähler
- Hersteller und Modell
- Seriennummer, IP-Adresse und Hostname
- Firmwarestand, Tonerstand und andere druckerrelevante Werte

Danach werden die Daten in einer lokalen Access-Datenbank abgelegt und mit einer 128-bit Verschlüsselung versehen. Sind die Daten verschlüsselt, stellt der Onsite die Internetverbindung her, authentifiziert sich bei der FMA-Central und überträgt die verschlüsselten Daten an die Central.

Genutzte Ports für SNMP: 161 und 162 für internen Scan

Genutzte Ports um die Daten an die Central zu senden: Port 80 oder 443

Detaillierte Informationen über den Datenverkehr von Central zu Onsite:

Es findet keine Kommunikation von der Central in Richtung Onsite statt. Es handelt sich um Einwegdatenverkehr. Wenn Einstellungen an der Central verändert werden, welche den Onsite betreffen dann übernimmt der Dienst diese Einstellungen bei seinem nächsten Durchlauf. Die Central baut keine Verbindung zum Onsite auf.

Notwendige Ports für eine funktionierende Installation:

Im Kundennetzwerk mit installiertem Onsite: Ports 161 und 162 für SNMP

Aus dem Kundennetzwerk zur Central: Ports 80 oder 443

Aus dem Kundennetzwerk um Updates für den Onsite zu erhalten: Port 443

Im Folgenden ein Auszug aus dem Original-Installationshandbuch:

Onsite Licensing:

- Requires https port 443 to be open and allow SOAP over http(s) communication with the FMAudit web service.
- URL used for Onsite licensing:
https://www.gttechonline.com/secured/licensing_v111/fmao/LicenseActivator.asmx
- URL used for Automatic Update Connection: <https://update.fmaudit.com/>

Onsite data transmission to Central:

- Requires that you open http port 80 or https port 443 (for SSL) and allow SOAP over http(s) communication with the Central URL. Onsite
- Transmits encrypted audit data (xml format) to the Central web service using SOAP over http(s).
- Sample URL used for Onsite licensing
(replace meters.dealerwebsite.com with the actual Central URL):
<http://meters.dealerwebsite.com/WebServices/Onsite2Service.asmx>

Informationen zu den Handelszeichen:

Onsite, WebAudit, LocalAgent, Viewer USB, Supplies Triggered Marketing, Supplies Triggered Delivery und Adaptive Service Management sind eingetragene Warenzeichen von FMAudit.